



# グループホーム 里の家



有限会社 さくらコーポレーション が運営する グループホーム里の家（以下当グループホームという）は、信頼と信用を旨とし、優良な介護サービスを提供することを通じ、入居者や社会の繁栄に貢献するとともに、社会的企業価値を創造し続けることを目指しています。

その一環として事業目的を達成するためにも、当社が取り扱っている個人情報には、当社のご入居者、ご家族、その関係者等に係わる重要な情報が含まれており、このような個人情報を適切に取り扱い管理することは社会的責務と考えます。

この社会的責務を果たすために、当社としては個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、従業員及び関係者への周知を図るとともに、個人情報の適切な取り扱いを徹底いたします。

## 個人情報保護方針

当社は、個人情報の重要性を認識し、「個人情報の保護に関する法律」その他の関係法令を遵守するとともに、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

### 1. 個人情報の利用目的について

個人情報の利用目的につきましては、個人情報の取得の際に明示するか、またはあらかじめインターネットホームページ等にて公表します。  
その利用目的に従って必要な範囲内で個人情報を取り扱います。

### 2. 個人情報の取得について

適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。

### 3. 個人情報の管理について

個人情報の正確性を保ち、個人情報への不正アクセス、漏洩、紛失、破壊、改ざん等を防止するため、必要な対策を講じて適切に安全な管理を行います。

### 4. 個人情報の第三者提供について

「個人情報の保護に関する法律」その他の法令に定める場合を除き、個人情報をあらかじめ個人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

#### 5. 個人情報の業務委託先への提供について

利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を業務委託先へ提供することがあります。  
業務委託先については、適切に個人情報を取り扱う者を選定し、必要かつ適切に個人情報を取り扱うように要請します。

#### 6. 個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等について

保有する個人情報について、個人ご本人から開示、訂正、削除、利用停止等の求めがあった場合には、合理的な期間および範囲で、誠意をもって速やかに対応します。

具体的には、以下の内容にしたがって個人情報を取り扱います。

### 個人情報の利用目的について

個人情報を以下の目的で利用いたします。

（「個人情報」とは、個人の個人情報であって、その情報に含まれる氏名、住所等により個人個人を識別できるものをいいます。）

#### <利用者への介護サービスの提供>

- ・当グループホームが利用者等に提供する介護サービス
- ・他の介護施設、医療機関、薬局等との連携
- ・他の介護施設、定期健康診断を含む医療行為に係わる医療機関等からの照会への回答
- ・利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ご家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

#### <当グループホームの管理運営業務>

- ・入退居等の管理
- ・会計、経理業務
- ・介護事故等の報告
- ・当該利用者の介護・医療サービスの向上
- ・その他、当グループホームの管理運営業務に関する利用
- ・介護の質の向上を目的とした当グループホーム内でのカンファレンス会議及びその他会議
- ・当グループホームから、ご家族への広報案内
- ・外部監査機関への情報提供
- ・外部第三者評価機関への情報提供

### 個人情報取得について

個人情報は、個人から直接取得するか否かにかかわらず、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

## 個人情報の管理について

個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等を防止するため、従業員に対する教育・研修の実施等、必要かつ適切な安全管理措置を講じてまいります。

## 個人情報の第三者提供について

外部委託先への提供の場合、及び以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- ・利用者様ご本人の同意がある場合
- ・法令、行政機関の要請による場合
- ・医療の受診等のために医療機関と連携する必要がある場合
- ・統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合

## 個人情報の業務委託先への提供について

利用者様との取引やサービスを提供するために個人情報に関する取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況の点検などを行います。

## 個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等について

当グループホーム保有の個人情報について、その内容の開示、訂正等（訂正、追加または削除）、利用の停止、消去または第三者への提供の停止等を求められる場合、合理的な期間および範囲で、誠意をもって速やかに対応します。

<お問合せ窓口>

(受付手続)

下記に直接お越しいただくか、下記の宛先に電話、郵便又は電子メールでお申し込みください。受付手続についての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申しあげますが、下記の窓口及び方法によりご本人（又は代理人）であることの確認をした上で、書面の交付その他の方法により回答します。また、お申し出に当たっては、当社所定の申し込み書面をご提出いただきます。

〒719-0301 岡山県浅口郡里庄町大字里見8004-2

TEL 0865-64-1755

メールアドレス [satonoie@wish.ocn.ne.jp](mailto:satonoie@wish.ocn.ne.jp)

有限会社 さくらコーポレーション

代表取締役 江本 洋子 <個人情報の管理責任者>

なお、受付時間は平日の午前9時から午後6時までとなります。

(手数料)

開示の求めに関し、1件につき1,000円（税込）の事務手数料と郵送料や診断書代などの実費を、現金その他の方法にてお支払いいただきます。